

Poštovane kolegice i kolege, šaljem Vam informacije vezane uz puštanje novih CARNET-ovih sustava (CARNET id i CARNET info) u produkciju. Iako se velika većina promjena tiče školskih administratora (HUSO sustav, CMS sustav), između ostalog, novosti postoje i u vezi našeg službenog Carnet webmaila, kojem od danas, sa istim podatcima, pristupate putem veze <https://mail.skole.hr/>. Molim Vas da se upoznate sa novostima, u donjim redovima nalaze se poveznice na korisničke upute za svaki pojedini sustav.

Poštovani e-Škole koordinatori,

Napredak tehnologije s jedne strane i promjene u zahtjevima naših korisnika s druge strane, nametnuli su potrebu za novim sustavom za dodjeljivanje i upravljanje infrastrukturnim resursima ustanova i korisnika. Tako dosadašnji Huso (hosting usluga za srednje i osnovne škole) sustav odlazi u povijest, a mijenja ga nova usluga CARNET id koja objedinjuje njegove funkcionalnosti uz jednostavniju administraciju i održavanje te razne mogućnosti budućih nadogradnji. Korisnici će svojim podacima moći pristupiti i administrirati ih kroz povezani korisnički portal CARNET info, uslugu koja u produkciju izlazi paralelno s CARNET id sustavom.

Obje usluge razvijene su u okviru e-Škole projekta, a našim će korisnicima biti dostupne od 17.4.2023. godine, nakon faze testiranja koja se trenutno provodi.

•**CARNET id** je okosnica CARNET-ovih korisničkih sustava i omogućuje upravljanje povezanim infrastrukturnim podsustavima za pružanje usluga krajnjim korisnicima. Kroz njega se svim zaposlenicima, nastavnicima i učenicima osnovnih i srednjih škola dodjeljuje besplatan AAI@EduHr elektronički identitet (korisničko ime i lozinka, te elektronička adresa u obliku ime.prezime@skole.hr) koji im je potreban za pristup svim ostalim CARNET-ovim uslugama.

U sklopu CARNET id usluge školama se na raspolaganje stavlja i sustav za upravljanje sadržajem web stranica škola **WordPress CMS** sustav (*CMS – Content Management System*) koji pruža mnogo više mogućnosti i slobode pri dizajniranju školskih webova od dosadašnjeg CMS sustava.

Nova WordPress platforma će odmah biti dostupna s tim da će migracija postojećih stranica škola sa staroga na novi CMS biti moguća kroz narednu godinu dana, dok škole ne prebace sve željene podatke. Kroz CARNET id je omogućeno i arhiviranje postojećih STRIX stranica škola, nakon migracije i ažuriranja novih web stranica škola.

Također, korisnicima će se kroz CARNET id sustav na raspolaganje staviti i novi, poboljšani sustav elektroničke pošte Zimbra. **Zimbra** zamjenjuje staro CARNET webmail sučelje te postaje osnovni mail klijent za korisnike koji ne koriste G Suite ili Office 365 uslugu. Kao i do sada, korisnici će i dalje moći proslijediti svoju poštu do elektroničkih sandučića u javnim servisima (Outlook ili Gmail za skole.hr korisničke račune).

CARNET info je self-care portal koji korisnicima omogućava uvid u podatke o CARNET-ovim uslugama, aplikacijama i projektnim aktivnostima korištenjem različitih baza i izvora podataka kao i izvještajima iz povezanih sustava. Namijenjen je svim korisnicima iz sustava školstva (osnivači škola, ravnatelji, administratori imenika i resursa, administrativno osoblje i stručne službe škola, nastavnici, roditelji i učenici).

Putem sustava CARNET info korisnici imaju pristup osobnim podacima iz sustava CARNET id koje mogu administrirati (lozinke, matične ustanove, izbor usluge u oblaku (Office365, Google Workspace for Education), odabir poštanskog pretinca za e-poštu (Gmail, Outlook, Zimbra)), mogu CARNET-ovom Helpdesku poslati upit ili prijaviti određenu poteškoću te na jednom mjestu imati uvid u listu digitalno potpisanih dokumenata ili primjerice listu opreme koja je, povezano s CARNET-ovim uslugama i projektima, dodijeljena školi.

U CARNET info sustavu korisnici mogu dobiti aktualne informacije o lokalnoj mreži škole, projektima i uslugama CARNET-a u kojima je škola do sada sudjelovala te edukacijama koje je pohađao određeni korisnik, kao i edukacijama koje su mu na raspolaganju.

Dostupni su i izvještaji o statistikama škole poput broja učenika, nastavnika, prosjeka ocjena i sl.

Oba sustava će biti službeno najavljeni i predstavljena na CARNET-ovoj konferenciji CUC 2023 (Rovinj, 26. – 28. travnja 2023.), a sve informacije kao i korisničke upute mogu se pronaći na našim web stranicama pod uslugama:

<https://www.carnet.hr/usluga/carnet-id/>

<https://www.carnet.hr/usluga/carnet-info/>

Aplikacijama ćete moći pristupiti 17. travnja 2023. godine koristeći vaš @skole.hr korisnički račun i pripadajuću lozinku.

VAŽNO: Administratorske ovlasti će se tog dana preslikati iz Huso u id sustav čime ćete automatski dobiti administratorska prava kakva ste i do sada imali te će CARNET id biti jedini sustav za dodjeljivanje i upravljanje infrastrukturnim resursima ustanova i korisnika CARNET-a!

Pristup CARNET id sustavu ostvaruje se putem poveznice:

id.skole.hr

Pristup Zimbra klijentu elektroničke pošte moguće je putem poveznice:

mail.skole.hr

Pristup CARNET info sustavu moguće je putem poveznice:

info.carnet.hr

Dosadašnje admin.skole.hr i webmail.skole.hr bit će preusmjerene na nove domene.

Predstavljanje rada u novim sustavima kao i sve važne informacije i odgovore na pitanja moći će dobiti prisustvovanjem na **webinaru** koji će se održati **21.4.2023.** od **10:00-11:30** sati kojem možete pristupiti prijavom kroz sustav EMA:

<https://ema.e-skole.hr/edukacija/19110>

Ukoliko ne budete u mogućnosti prisustvovati, na našim stranicama ćemo objaviti snimku webinara koja će vam biti uvijek dostupna.

Upute za korištenje aplikacija CARNET id, CARNET info, Zimbra te WordPressa, kao i snimku webinara (ukoliko ne budete u mogućnosti prisustvovati) možete dohvatiti na poveznicama:

<https://www.carnet.hr/usluga/carnet-id/>

<https://www.carnet.hr/usluga/carnet-info/>

Još jednom napominjemo da će migracija podataka započeti 11.4. i trajati do 17.4.2023. te vas molimo za razumijevanje jer su u tom periodu moguće poteškoće u radu mail usluge, a potencijalno i admin aplikacije te CMS sustava.

Zbog prelaska na nove sustave neke usluge privremeno neće biti dostupne:

•Aktivacija Office 365 i G Suite usluga neće biti moguća u periodu od 7. do 17. travnja. Do sada su se aktivacije ovih usluga vršile putem pripadajućih portala:

aktivacija.skole.hr

office365.skole.hr

Od 7. travnja navedeno više neće biti moguće. Aktivacija usluga će ponovno biti omogućena 17. travnja putem novog self-care (CARNET info) portala na sljedećoj poveznici:

info.carnet.hr

Korisnici koji su već aktivirali navedene usluge i dalje im mogu pristupati prijavom u sustav o365 putem stranice: portal.office.com.

•Prijava u CARNET Webmail od 11. travnja više neće biti moguća putem stare poveznice (webmail.skole.hr). Od navedenog datuma, prijava će se vršiti putem sljedeće poveznice: mail.skole.hr

Napominjemo, od 17. travnja staro CARNET Webmail sučelje će biti zamijenjeno novim Zimbra sučeljem koje postaje osnovni mail klijent za korisnike koji ne koriste G Suite ili Office 365 uslugu. Kao i do sada, korisnici će i dalje moći proslijediti svoju poštu do elektroničkih sandučića u javnim servisima (Outlook ili Gmail za skole.hr korisničke račune).

Nova WordPress platforma za uređivanje web stranica škola bit će predstavljena i puštena u produkciju na CARNET-ovoj korisničkoj konferenciji CUC 2023 (Rovinj, 26. – 28. travnja 2023.). Bit će dostupna isključivo kroz glavno sučelje za administraciju korisničkih računa sustava CARNET id. Nalazi se na kartici "CMS(web)" u navigacijskom stablu. Nakon otvaranja navedene kartice potrebno je odabrati opciju "Administracija" koja će u novom prozoru internetskog preglednika otvoriti WordPress nadzornu ploču. Kako bi opcija "Administracija" bila dostupna potrebno je stvoriti testno okruženje WordPress-a.

Migracija postojećih stranica škola sa staroga na novi CMS bit će moguća kroz narednu godinu dana, dok škole ne prebace sve željene podatke, a kroz CARNET id je omogućeno i arhiviranje postojećih STRIX stranica škola.